



Skærp dine kompetencer indenfor
Interessenthåndtering

*Et kursusdøgn målrettet direktørkredsen
blandt Dansk Erhvervsfremmes medlemmer*

Et vigtigt håndværk man altid kan forbedre

Processen omkring reformen af erhvervsfremmesystemet har med al ønskelig tydelighed vist værdien af et stærkt netværk og en strategisk interessenthåndtering. Men dette håndværk har også relevans i den daglige eksekvering af arbejdet som leder af en erhvervsfremmeorganisation.

Som erhvervschef eller erhvervsdirektør betjener man både offentlige og private interessenter, som hver især stiller forskellige krav, og har forskellige forventninger til erhvervsfremmeindsatsen:

Så hvordan håndterer man dette krydsfelt af interesser og interessenter, uden at det forstyrrer den konkrete erhvervsindsats?

Første kursusdøgn i nyt ledernetværk

Dette dilemma er temaet for første seance i Dansk Erhvervsfremmes nye ledernetværk. Netværket er et praksisrettet refleksionsmiljø, hvor forskellige udfordringer, visioner og idéer spejles og undersøges fra flere positioner og perspektiver af netværkets medlemmer. De behandlede emner vil være afstemt efter aktuelle lokale behov, og der lægges op til uformel networking i en lukket kreds, hvor emner kan behandles i fuld fortrolighed.

Kollegial sparring er i centrum

På kursusdøgnet vil du dels få præsenteret en konkret case på, hvordan en kompleks interessenthåndtering er blevet varetaget - og dels vil du få mulighed for sparring på dine egne udfordringer. Du vil også, ud fra en udbytterig metodik, kortlægge dine egne interessenter, hvilken indflydelse de har, samt hvordan du kan håndtere dem konstruktivt. Under hele kurset vil drøftelsen af dine kollegaers erfaringer med lignende situationer spille en central rolle.

NB: Dette netværk omfatter **kun 15 pladser**, som besættes efter først-til-mølle princippet. Deltagerne vil have fortrinsret til pladserne i næste netværkseance, som finder sted i november 2018.



PROGRAMMET

Mandag d. 27. august

- 12.00 - 13.00 Velkomst og frokost på det 4-stjernede Hotel Opus
- 13.00 - 13.15 Introduktion til forløbet
v/ sekretariatschef Jakob Rothborg, Dansk Erhvervsfremme
- 13.15 - 14.00 Fokus på deltagernes aktuelle udfordringer ved Interessenthåndtering
- 14.00 - 15.00 Dybere kendskab til de enkelte deltagere og udfordringer ved små præsentationer i plenum
v/ forretningsudviklinger Thomas Hørdam, DTU (tidl. erhvervschef i Lejre Kommune)
- 15.00 - 15.45 Hvilke udfordringer går på tværs af deltagerne, og hvilke spørgsmål vil vi gerne stille til oplægsholder Peter Rathje
v/ forretningsudviklinger Thomas Hørdam, DTU (tidl. erhvervschef i Lejre Kommune)
- 15.45 - 16.00 Kaffepause
- 16.00 - 17.00 Oplæg om [Project Zero](#) og interessenthåndtering
v/ adm. direktør Peter Rathje
- 17.00 - 18.00 Fælles dialog og sparring med Peter Rathje på baggrund af deltagernes valgte udfordringer
- 18.00 - Middag og røverhistorier

Tirsdag d. 28. august

- 8.00 – 8.30 Refleksioner over aftenens dialoger
- 8.30 – 9.30 Nye værktøjer og strategier
Vi får kendskab til redskaber, der strukturerer arbejdet med interessenter, således at vi bedre kan manøvrere blandt interessenterne i egen organisation og i eget lokalområde. Vi bruger hinanden til at drøfte udfordringer ved interessentsamspillene.
- Hvordan har interessenthåndtering og interessentsamspil udviklet sig? (baseret på Eskerod og Lund Jepsen "Projektets interessenter – Analyse og samspil")
 - *Vær proaktiv.* Med interessentanalyse kan du forebygge problemer og samarbejde med interessenter på den mest hensigtsmæssige måde.
 - Brug interessentanalysen til at prioritere din indsats - og som grundlag for en kommunikationsplan.
 - Introduktion til værktøjer, der anvendes i interessentanalyse.
Vi kombinerer to værktøjer: *Interessentpotentialekategorier*, der afdækker hvilke interessenter der kan fremme og hæmme en sag - og en *kortlægning* af hvilken opmærksomhed, det er nødvendigt at give de forskellige interessenter.
- v/ konsulent Ingeborg Østergaard, Point of View*
- 9.30 – 9.45 Kaffepause
- 9.45 – 11.00 Parvist arbejde med de to værktøjer til interessentanalyse.
Vi giver kollegial sparring på en interessentanalyse, som kan udbygges og raffineres i det efterfølgende strategiske arbejde i egen organisation. Hvert par udvælger et eksempel på en interessent, som er særligt udfordrende. Denne interessent drøfter vi i plenum.
v/ konsulent Ingeborg Østergaard, Point of View
- 11.00 – 11.45 Opsamling og drøftelser i plenum
- 11.45 – 12.00 Evaluering og ønsker til kommende ledersparring i DEF-regi
v/ sekretariatschef Jakob Rothborg, Dansk Erhvervsfremme
- 12.00 – 13.00 Frokost

Om indlægsholderne

Om Peter Rathje: Peter Rathje har det ledelsesmæssige ansvar for ProjectZero-sekretariatet på Alision og har siden 2007 arbejdet med at omsætte ProjectZero visionen til konkrete planer og efterfølgende eksekvere disse i samarbejde med relevante stakeholders. Peter har en bred ledelseserfaring fra topledelse af mindre og mellemstore virksomheder. Derudover har han indgående kendskab til uddannelses- og forskningsverdenen gennem mange års medlemskab af bestyrelsen for både skoler og videregående uddannelsesinstitutioner. Peter har endvidere været aktivt bestyrelsesmedlem af erhvervs- og arbejdsgiverorganisationer og har i perioden 2007 - 2009 også været adm. direktør for Sønderborg Havneselskab og udviklingen af Gehry Masterplanen. Han er næstformand i CITIES projektet, Council representative i NCOE NORD-star klimaforskningsprogrammet, medlem af Sønderborg Transportråd, Sønderborg Vækstråd og 3F's Grønne tænketank.

Om Ingeborg Østergaard: Uddannet cand.mag, partner i virksomheden Point of View siden 1995. Har beskæftiget sig med og undervist i interessentsamspil siden 1999 over for kursister fra følgende kommuner: Roskilde, Ringsted, Køge, Slagelse, Brøndby, Hvidovre, Faxe, Stevns, Viborg, Billund og Fredericia. Har endvidere undervist i interessentsamspil i en række forsyningsselskaber: KLAR Forsyning, Roskilde Forsyning (nu FORS), Kolding Spildevand (nu Blue Kolding), Provas, Hedensted Spildevand, Middelfart Spildevand og Mariagerfjord Vand. Har siden 2009 været certificeret til at undervise i modulet Projektledelse under Den offentlige Lederuddannelse.

Om Thomas Hørdam: Thomas er uddannet cand. Scient. Soc. i Geografi ved Roskilde Universitet. Har siden 2001 beskæftiget sig med erhvervsfremme i erhvervsråd, kommuner, i teknologisentret Center for Software Innovation i Sønderborg og har gennem de seneste 4 år været Erhvervschef i Lejre Kommune. Fra 1. juni starter Thomas som forretningsudvikler hos DTU Risø, hvor han sammen med et team skal opbygge en teknologisk inkubator. Særligt inkubationsmiljøerne har været gennemgående for Thomas' interesse de seneste 10 år, hvor han både har udviklet et mentor-program for iværksættere i inkubationsprogrammer, samtidig med at han har besøgt nogle af de førende inkubationsmiljøer i Californien, Boston, Toronto og Texas.

Praktiske oplysninger

Tid: mandag d. 27. august kl. 12.00 – tirsdag d. 28. august kl. 12.00

Sted: Hotel Opus, Egebjergvej 1, Horsens (hotelopushorsens.dk)

Pris: 4.850 kr. + moms pr. person

Tilmelding senest: fredag d. 22. juni via [dette link](#). De 15 pladser tildeles efter først-til-mølle princippet

