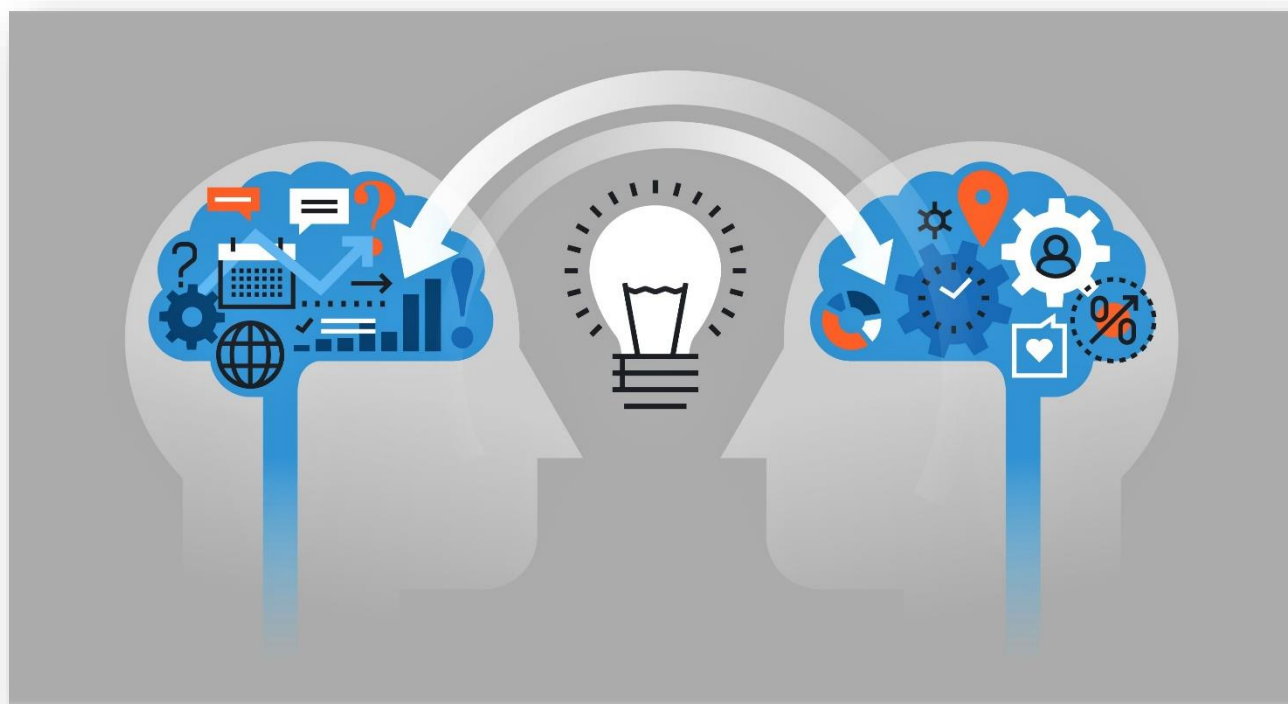


# Erhvervsfremmedøgnet 2018



**TEMA:**

# **Videndeling**

*- digitalt og kollegialt*

# Velkommen til Erhvervsfremmedøgnet 2018

Erhvervsfremmedøgnet tager os i år til landets 3. største kommune: Aalborg.

Aalborg har i de senere år udviklet sig til et erhvervsmæssigt vækstcenter, og vi skal under vores besøg bl.a. se nærmere på det arbejde den lokale erhvervsfremme – Business Aalborg – leverer for at styrke erhvervslivets vækstvilkår.

DEF har tilrettelagt et program, der stiller skarpt på temaet **videndeling**.

Efter et langt public affairs forløb, på bagkant af Forenklingsudvalgets anbefalinger, har vi behov for at gøre status over processen og udveksle holdninger og idéer til vores fremtidige skridt.

Forenklingsudvalget betoner digitaliseringen af lokal erhvervsservice som et redskab til effektivisering og kvalitetsforbedringer, og de ekstreme udvalgsanbefalinger til trods, er der ikke tvivl om, at digitaliseringen vil forandre vores arbejdsfelt betydeligt i de kommende år.

Så på Erhvervsfremmedøgnet spørger vi:  
*Hvilke muligheder og begrænsninger i relation til videndeling/formidling ligger der i en øget brug af digitale løsninger i vores lokale erhvervsservice? – og hvordan kan vi sætte vores kollegiale videndeling bedre i system og dele "den tavse viden" (erfaringsgrundlaget) blandt DEF-medlemmerne på en mere optimal måde?*

## Digitalisering

### - radikal forandring af vores organisationer?

I de senere år er virksomheders vækstmæssige gevinster af digitale instrumenter kommet tydeligt i fokus. Men hvilke muligheder og begrænsninger ligger der gemt i en øget digitalisering af vores eget område - den lokale erhvervsservice?

Er digitaliseringen svaret på de politiske ønsker om et mere transparent erhvervsfremmesystem med færre aktører? Hvordan vil det påvirke vores arbejdsopgaver? – og hvilke konsekvenser kan det have for de langvarige relationer til det lokale erhvervsliv?

Vi går i dybden med de teknologiske perspektiver og undersøger desuden, hvordan de private rådgivere forventer at deres roller, samarbejder og

leverancer bliver forandrede af digitaliseringen. Måske kan deres konklusioner give os indsigter i mulige ændringer på vores eget område?

## Kollegial sparring

### – en udtømmelig ressource

Mens de digitale løsninger drejer sig om *formatet* eller formidlingsmetoden for videndeling, handler den kollegiale sparring i høj grad om *indhold*. De mange hundrede medarbejdere hos DEF-medlemmerne tegner sig årligt for omkring 800.000 timers leveret erhvervsfremme.

Der ligger en massiv ressource i at få delt disse mange erfaringer fra praktisk udført virksomhedsvejledning, netværksfacilitering, eventmanagement mv. - samt at få "*spillet disse ressourcer bedre*" ved tilførsel af state-of-the-art ekspertviden.

Denne opgave vil DEF løfte via sit nye kompetenceudviklingstilbud **DEF-Akademiet**, som lanceres på Erhvervsfremmedøgnet.

Den kollegiale sparring aktiverer vi konkret i løbet af mødet, hvor vi, med udgangspunkt i Aalborg som case, videnudveksler om iværksætteri, investeringsfremme og samarbejdet med uddannelsesinstitutioner.

## Brug netværket

Et godt netværk er et uvurderligt arbejdsredskab. Erhvervsfremmedøgnet giver dig mulighed for at møde nye kollegaer - eller hilse på gamle - og knytte kontakter, som vil gavne dig i dit videre arbejde. Gå derfor ikke glip af dette arrangement!

**Vi ses i Aalborg d. 31. maj!**

Med venlig hilsen

Henrik Hansen  
Bestyrelsesformand for  
Dansk Erhvervsfremme



## Dit udbytte ved deltagelse i konferencen

---

- En opdatering på reformen af erhvervsfremmesystemet, og en kollegial drøftelse af vores fælles indsats for at sikre den lokalt forankrede erhvervsservice
- Et indblik i hvordan dit fremtidige arbejde med lokal erhvervsfremme kan udvikles via digitale løsninger
- Konkret videnudveksling om tilrettelæggelsen af erhvervsfremmearbejdet blandt kollegaerne på områder som: iværksætteri, investeringsfremme og samarbejder med universiteter
- Et spændende besøg hos en unik iværksættervirksomhed
- Indsigt i hvordan du fremtidigt kan blive kompetenceudviklet via DEF
- Og mulighed for networking med kollegaer fra hele landet

## Praktiske oplysninger

---

**Dato:**

31. maj – 1. juni 2018

**Konferencen afholdes på:**

Hotel Hvide Hus Aalborg  
Vesterbro 2  
9000 Aalborg

**Tilmelding:**

Pladserne besættes efter først-til-mølle princippet. **Tilmeldingsfristen er tirsdag d. 15.5** (Bemærk: begrænset antal pladser)

[>> Gå til tilmeldingen](#)

**Priser (ex moms):**

- Fuldt program inkl. overnatning (hele arrangementet) kr. 2.950,-
- Fuldt program (ekskl. overnatning) kr. 2.395,-
- Deltagelse torsdag inkl. frokost og ekskl. middag kr. 1.485,-
- Deltagelse fredag inkl. frokost kr. 1.485,-

# PROGRAMMET

## Torsdag 31. maj

- 10.00 – 12.00 **DEF regionsmøder**  
*DEF-regionerne afholder møder på konferencehotellet - efter behov og med egen dagsorden (særskilt indkaldelse)*
- 12.00 – 12.15 **Ankomst og registrering til Erhvervsfremmedøgnet 2018**
- 12.15 – 13.00 **Frokost**
- 13.00 – 13.20 **Velkomst**
- 13.20 – 14.00 **Den lokale erhvervsfremme efter offentliggørelsen af Forenklingsudvalgets anbefalinger**  
Vi drøfter forløbet efter offentliggørelsen af Forenklingsudvalgets anbefalinger og lægger i fællesskab sporene for de kommende ugers public affairs arbejde. Vi samler den tilgængelige viden og drøfter, hvad de seneste politiske udmeldinger har af konsekvenser for vores organisationsstrukturer, arbejdsgange, arbejdsområder og operative råderum. Hvilke krav kan de lokale aktører blive mødt med i kølvandet på reform-anbefalingerne? Vil vi f.eks. opleve et stærkere fokus på digitalisering af bestemte felter hos LES? Vil vi se en ny trend henimod nye organisatoriske set-ups eller samarbejder?  
*v/ Bestyrelsesformand Henrik Hansen, DEF & Konsulent Thomas Trøster Højfeldt, KL*
- 14.20 – 14.40 **Networking**
- 14.40 – 15.30 **”Digitaliserings landskabet” - muligheder og begrænsninger**  
Hvilke nye værktøjer og hvilke udfordringer giver en digitalisering af vores arbejdsprocesser og vejledninger? Force Technology tager os med på en rejse igennem digitaliseringslandskabet, hvor vi blandt andet skal se på:  
  - *Nye samarbejdsmetoder* som ændrer en traditionel relation mellem vejleder og virksomhed – og måske helt springer den over
  - *Øget transparens og nye kilder til viden*, som udfordrer den klassiske trepartsmodel, hvor vejlederen har monopol på viden og unik adgang til et netværk, som virksomheden er afhængig af
  - *Adgangen til standardisering og selvbetjeningsløsninger*, fx via avancerede lærende algoritmer, der er adaptive og opbygger erfaring i takt med, at de bruges
  - *Nye formidlingsformer* – herunder både platforme, formater og datagrundlag*v/ Innovationskonsulent Henrik Blach, Force Technology*

- 15.30 – 16.15 **Inspiration fra de private rådgivere: Fokus på nye roller og relationer**  
Dansk Erhverv har i efteråret 2017 lavet et omfattende analysearbejde af de præmisser fremtidens rådgivere kommer til at arbejde under. I diskussionsoplægget *Fremtidens rådgiver* stiller man fx skarpt på de forandringer digitaliseringen kommer til at betyde for rådgivernes samarbejdsrelationer til de stadig mere datadrevne kunder. Desuden ser man på effekterne på rådgiverleverancerne, der fremover må bestå af en stadig mere skræddersyet og ”dyb ikke-automatiserbar” viden.  
Vi får analysearbejdet præsenteret – og drøfter hvad disse trends betyder for vores vejledningsarbejde i LES og for processerne omkring henvisninger af virksomheder til private rådgivere.  
*v/ Politisk konsulent Daniel Møller Jensen, Dansk Erhverv*
- 16.15 – 16.30 **Networking**
- 16.30 – 17.15 **Lancering af DEF Akademiet  
– en styrkelse af kompetencerne hos erhvervskonsulenter**  
DEF lancerer nu sit kompetenceudviklingskoncept målrettet erhvervskonsulenter i den lokale erhvervsfremme. Akademiet bygger på en filosofi om direkte anvendelighed af den tilegnede viden via en kombination af eksterne ekspertinput, kollegial sparring og action-learning forløb.  
*v/ Sekretariatschef Jakob Rothborg, DEF*
- 17.00 – 19.00 **Kollegial networking**  
Tid til videndeling og refleksioner over dagen
- 19.00 - **Middag**

## Fredag 1. juni

- 7.00 – 8.00 **Morgenmad for overnattende gæster**
- 8.00 – 11.00 **Ændrede iværksætterpræferencer (virksomhedsbesøg)**  
Vi går fra hotellet til *Råt & Godt* i den gamle togremise i Aalborg, hvor Initiativtager Christian Helweg fortæller om sine visioner med at skabe en *Urban City* - et sted med fokus på kreative iværksætterdrømme, bæredygtighed og socialt ansvar. Her bliver der også sat fokus på studenteriværksætteren og den massive indsats uddannelsesinstitutionerne gør på iværksætterområdet, med de behov det afleder. Vi drøfter, hvordan LES kan håndtere disse behov og hører 3 korte pitches:
- Iværksætterfirmaet SNT ”Shaping New Tomorrow”. Tre unge drenge som for ganske nyligt har været i Løvens Hule fortæller om deres vej fra skolebænken på University College Nordjylland til vækstvirksomhed”
  - Bestyrelsesformand Marc Munzer, StartupWorks: taler om iværksætternes forventninger til et techiværksætterfællesskab som StartupWorks, og hvordan skaber man et Startup Community i en by”
  - Direktør Henrik Lundum, NOVI og Investo Capital fortæller om det at skabe et iværksætterhus for by-iværksætteren, og om en ny Seed Capital Fund, der i

samarbejde med HEARTLAND (Bestseller-ejede selskab) skal finansiere bl.a. Upcoming Tech virksomheder”

Erhvervschef Tonny S. Thorup runder punktet kort af med fokus på en ny iværksætterstrategi i Aalborg, bl.a. Inspireret af nye erfaringer fra Startup Amsterdam.

- 11.00 – 12.00 **Samspelet med uddannelsesinstitutioner  
– hvordan gøres det med succes?**  
Det har dokumenteret økonomisk effekt for SMV'er at have videnmedarbejdere ansat. Men opgaven at bringe forskningsbaseret viden og højtuddannet arbejdskraft ud i virksomhederne kræver ofte både forarbejde og tålmodighed. Hvor findes der gode eksempler på succesfulde samarbejdsformer og velegnede formater for formidlingen, som kan gentages lokalt? Vi drøfter udfordringerne og udveksler best-practice.  
*v/ Erhvervschef Tonny Thorup, Business Aalborg & innovationsdirektør Dorte Stigaard, Aalborg Universitet*
- 12.00 – 12.15 **Networking**
- 12.15 – 13.00 **Investeringsfremme**  
I BusinessAalborg arbejder man kontinuerligt med at tiltrække investorer og nye virksomheder til Aalborg Kommune. Det gør man blandt andet i partnerskabet Invest in Aalborg sammen med Aalborg Havn, Aalborg Universitet og NOVI. Med udgangspunkt i Invest in Aalborg drøfter vi strategier, aktørsamarbejder og udfordringer i de lokale investeringsfremme initiativer.  
*v/ Direktør Catharina Vinther Engqvist, Invest in Aalborg*
- 13.00 – 13.45 **Frokost**
- 13.45 **Afrejse**